



Byw'n lach

FFURFLEN CANMOLIAETH A CHWYNION

Yma yng nghwmni Byw'n lach, rydym yn gweithio'n barhaus tuag at sicrhau ein bod yn darparu'r gwasanaeth gorau posib i'n defnyddwyr gwasanaeth, gyda'r nod o roi pobl Gwynedd yn ganolog i bopeth rydym yn ei wneud.

Rydym felly bob amser yn awyddus i glywed eich profiadau chi o dderbyn gwasanaeth gennym er mwyn ein helpu i adnabod y pethau rydym yn ei wneud yn dda, a beth allwn ei wella. Mae eich adborth yn werthfawr i ni a bydd eich sylwadau'n cael eu defnyddio er mwyn gwella eich gwasanaethau chi.

A. Eich manylion chi

Cyfenw:	
Enw(au) blaen:	
Teitl: Mr/Mrs/Miss/Ms/ neu nodwch os yw'n wahanol.	
Cyfeiriad a Chod Post:	
Eich cyfeiriad e-bost:	
Rhif ffôn cyswllt – dydd:	
Rhif ffôn symudol:	
Nodwch drwy ba un o'r dulliau uchod y byddai'n well gennych i ni gysylltu â chi	

Fel arfer, y sawl sydd wedi wynebu'r broblem ddylai llenwi'r ffurflen hon. Os ydych yn ei llenwi ar ran rhywun arall, llenwch Adran B. Cyn bwrw ymlaen i ymdrin â gweddill y ffurflen, bydd yn rhaid i ni fod yn gwbl sicr bod gennych chi'r awdurdod i weithredu ar ran yr unigolyn dan sylw.

B. Llenwi'r ffurflen ar ran rhywun arall (Eu manylion nhw):

Eu henw yn llawn:	
Cyfeiriad a chod post:	
Beth yw'ch perthynas â'r person?	
Pam ydych chi'n cysylltu ar ei rhan?	

C. Beth yw eich rheswm/rhesymau dros gysylltu â ni (os bydd angen, dylech barhau â'ch atebion i'r cwestiynau isod ar ddalennau) ar wahân)

C1 Enw'r Canolfan /Swyddog dan sylw.	
C2 Beth yn eich barn chi gafodd ei wneud yn dda, neu na chafodd ei wneud yn dda?	
C3 Disgrifiwch sut mae hyn wedi effeithio arnoch chi'n bersonol.	
C4 Os ydych yn cyflwyno cwyn, beth yn eich barn chi ddylai'r cwmni ei wneud i gywiro pethau.	
C5 Pryd ddaethoch chi'n ymwybodol o'r sefyllfa gyntaf ? (Os ydych yn cyflwyno cwyn, ac os oes mwy na 6 mis ers i chi ddod yn ymwybodol o'r sefyllfa gyntaf, rhowch y rheswm pam nad ydych wedi cysylltu cyn hyn).	
C6 A ydych eisoes wedi codi'r mater gyda'r staff rheng flaen sy'n gyfrifol am ddarparu'r gwasanaeth? Os felly, rhowch fanylion byr i ddweud sut a phryd y gwnaethoch hynny.	
Os oes gennych unrhyw ddogfennau i ategu eich cais rhowch nhw ynghlwm wrth y ffurflen hon.	

Llofnod: Dyddiad:

Ar ôl cwblhau'r ffurflen hon, anfonwch hi at :-

Byw'n Iach, cyf

Stryd y Castell

Caernarfon

Gwynedd LL55 1SE

cyswllt@bywniach.cymru

Eich Gwybodaeth Bersonol:

Fyddwn ond yn datgelu eich gwybodaeth i drydydd parti arall, lle bo angen a mae'n gyfreithlon e.g. Cyngor Gwynedd, Iechyd Cyhoeddus Cymru, yr Heddlu.

Mi fyddwn yn cadw eich gwybodaeth uchod, ar gyfer cyfnod delio'r hefo'r cwyn/canmoliaeth, hyd nes fydd yr achos wedi cau.

Am ragor o fanylion at sut rydym yn rheoli eich data ewch i <https://www.bywniach.cymru/hysbysiad-preifatrwydd/>